

DHL Eメールシツプ

ユーザー・ガイド

1. 注意事項
2. 発送手続きの4ステップ
3. 運送状フォーム・入力方法
4. インボイスフォーム・入力方法
5. 集荷依頼フォーム・入力方法
6. 印刷イメージ
(運送状・インボイス・受領書)



注意事項

● ご利用に必要な環境

■ **PC** メールソフト: Outlook推奨。添付ファイル(XMLファイル)の送信が可能であること。※ パスワードが求められる場合は不可。
PDFビューアー: アドビ・リーダーが必須(Adobe Acrobat Reader DC 推奨)

■ **レーザープリンター** A4普通紙

※ Adobe Acrobat Reader DC はバージョン 2015.010.20060 以降よりご利用頂けます。

● ご利用可能なDHLサービス ※ ブレークバルクサービスには対応していません。

DHLサービス		書類/非書類	詳細
DHL エクスプレスワールドワイド	DOX	書類	軽量のビジネス書類から100kgを超える貨物まで、幅広く対応しています。
	WPX	非書類	
DHL エクスプレスエンベロープ	XPD	書類	専用封筒に入れた300gまでのビジネス書類を経済的にお送りします。
DHL エクスプレス 9 : 00	TDK	書類	専用の業務体制で輸送し、お荷物を午前9時までに確実にお届けします。
	TDE	非書類	
DHL エクスプレス 10 : 30	TDL	書類	専用の業務体制で輸送し、お荷物を午前10時30分までに確実にお届けします。 ※ アメリカ向けのみ
	TDM	非書類	
DHL エクスプレス 12 : 00	TDT	書類	専用の業務体制で輸送し、お荷物を正午12時までに確実にお届けします。
	TDY	非書類	
DHL ジャンボボックス	JBX	非書類	Box 5 (10kg程度)とBox 8 (25kg程度)の2種類があります。

● 料金のお見積りについて

■ お支払いが現金元払い以外の場合は、お見積りは表示されません。担当営業もしくは**カスタマーサービス: 0120-39-2580**までお問い合わせください。

■ Eメールシップをご利用で直接集荷地域外の現金元払い集荷の場合、10円未満の運賃もお支払いいただきます。予めご了承ください。



注意事項

● 集荷依頼について

- 以下に該当するお荷物を発送する場合は特別な手配が必要です。**カスタマーサービス: 0120-39-2580** へお電話ください。
 - 1) DHL直接集配エリア外のご住所より、規定外荷物(1個50kgまたは長さ・幅・高さの合計が261cm以上)及び長尺物を発送する場合
 - 2) DHL直接集配エリア外のご住所より、複数個口を発送する場合
 - 3) Express9:00, 10:30, 12:00をご利用の場合
- 集荷受付締切時間は、地域・曜日などによって異なります。詳しいお時間は**カスタマーサービス** へお問い合わせください。

● 荷物の輸送状況の確認

- Eメールシップで発送した荷物の追跡は <https://www.dhl.co.jp/ja/express/tracking.html> よりご確認ください。

● インボイスの作成について

- **Eメールシップで、インボイスのみを作成することはできません。** 運送状と一緒に作成する必要があります。運送状フォームも入力し、DHLにメールを送信してください。送信メールに対し、PDFファイル形式の運送状とインボイスが添付されたメールが返信されます。

● DHLからの返信メールについて

- emailship@dhl.com へメール送信後、通常10分以内にはDHLから返信があります。30分以上経っても返信がない場合は **ESSテクニカルサポート: 0120-70-9570 (音声ガイダンス1番)** へお問い合わせください。
- お客様のメーラー設定により、返信メールが文字化けしていることがあります。エンコードで「Unicode UTF8」を選びなおしてください。

● 運送状・インボイス(PDFファイル)のご使用について

- Eメールシップの入力画面は、複写式運送状と同じ体裁ですが、画面コピーを印刷しても、運送状としてご利用いただけません。必ずDHLへメール送信してください。送信メールに対し、PDFファイル形式の運送状が添付されたメールが返信されます。そちらをご利用ください。
- 作成した運送状・インボイスと、実際に発送する内容(申告金額、個数、発送日等)に変更が出た場合は、輸出書類をお作り直しいただく必要があります。



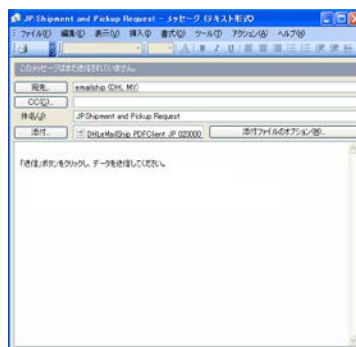
発送手続きの4ステップ

1. 必要な情報を各フォームに入力します。
2. Eメールを送信します。
3. DHLから返信が届きます。

DHL 運送状を作成する場合： 運送状依頼
 集荷を依頼する場合： 集荷予約
 送信する情報を選択し、**DHLへ送信** ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the DHL shipping form with various fields for sender and recipient information, and a prominent yellow button labeled 'DHLへ送信' (Send to DHL) which is circled in red. A red arrow points from the button towards the right, indicating the next step in the process.

送信用のメールが生成されます。
 送信(S) ボタンをクリックしてください。
 ※ 普段お使いのメールが起動しない場合は手動でメールを作成し、DHLへ送信する必要があります。



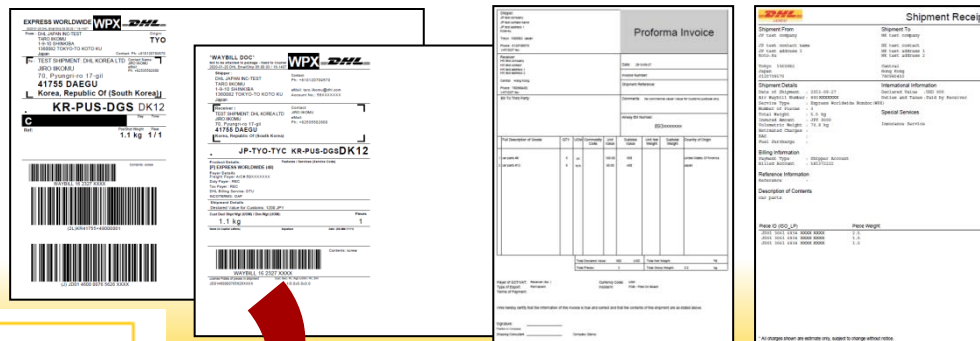
印刷用の運送状とインボイス、受領書がPDFファイルで添付されています。
 ※ 集荷手配が完了した場合は、集荷確認番号がメール本文に記載されています。



4. 輸出書類を荷物に貼付します。

運送状は、荷物個数分の枚数の荷物貼付用(バーコード3つ)と、DHLの控え(バーコード1つ)が1つのPDFファイルにセットされています。すべて印刷し、集荷担当者にお渡しください。

インボイスの必要枚数は通常2枚ですが、荷受人国により異なる場合があります。詳しくは**カスタマーサービス: 0120-39-2580**までお問い合わせください。インボイスを印刷後、Signature欄に発送ご担当者のサインをご記入ください。



運送状

インボイス
※オプション

受領書



運送状フォーム 入力方法 -1-

※すべて半角英数で入力してください

1 顧客番号・保険

運送料金請求先を選択し、DHLアカウント番号を入力します。
請求先が荷送国の場合は58...、荷受国・第三国の場合は95/96...で始まる9桁の番号です。
※ 現金元払いの場合は、現金元払いにチェックを入れ、請求先アカウント番号は空欄にしてください。

書類には、書類追加補償制度サービスをつけることができます。
非書類の荷物は、保険をかけることができます。
付保金額は申告価格と同額です。申告価格が外貨建ての場合は、為替コンバーターで日本円を算出してください。

保険料金は仕向地、品目にかかわらず、申告価格の1.2%もしくは¥2,500のいずれか高いものとなります。輸入着払いアカウント番号による発送の場合、付保を承ることができない荷受国もあります。
詳しくはカスタマーサービス: 0120-39-2580 にお問合せください。

2 荷送人

輸出用アカウント番号に58...で始まるDHLアカウント番号を入力します。
※ 現金元払いの場合は、空欄にしてください。
リファレンスに入力した情報は、DHL請求書に記載されます。
(半角英数35文字まで)
国名を選択すると電話番号の国番号が自動選択されます。(日本は+81)
電話番号は市外局番の頭のゼロを取って入力してください。

3 荷受人

DHLで集配を承っている都市名 & 郵便番号、または都市名 & 地域はDHL Capabilityツールよりご確認いただけます。
※ 荷受国により、必須項目が異なります。
荷受人住所は、リストに50ヶ所まで保存できます。宛先住所を新規登録する場合は、住所を入力後、保存ボタンをクリックし、運送状フォームも保存をしてください。
ブラジル向けの場合はCNPJ/CPFを入力してください。

1 Payer account number and insurance details/顧客番号・保険	
運送料金請求先 <input checked="" type="radio"/> 荷送国 <input type="radio"/> 荷受国 <input type="radio"/> 第三国 <input checked="" type="checkbox"/> 現金元払い	
請求先アカウント番号*	58XXXXXXXX
保険	
<input type="checkbox"/> 希望 付保金額 (日本円)	USD
2 From (Shipper/荷送人)	
輸出用アカウント番号* 58XXXXXXXX	担当者名* JP CONTACT NAME
リファレンス REFERENCE ###	<input type="button" value="参照"/> <input type="button" value="削除"/>
会社名* <input type="checkbox"/> 個人宅	JP COMPANY NAME
国名* Japan	都市名* TOKYO
住所* JP ADDRESS 1 KOTO-KU	郵便番号* 地域 1360082 ※入力不要
	州/省 Please Select ※選択不要
	電話番号* +81 120709570
Federal Tax ID <input checked="" type="radio"/> CNPJ <input type="radio"/> CPF IE/RG	※入力不要 ※入力不要
3 To(荷受人) <input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="リスト"/> <input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="クリア"/>	
会社名* <input type="checkbox"/> 個人宅	HK COMPANY NAME
国名* Hong Kong	都市名* CENTRAL
住所* HK ADDRESS 1 HK ADDRESS 2	郵便番号 地域
	※アメリカの組合は州 Please Select
	電話番号* +852 21234567
担当者名* HK CONTACT NAME	Eメール
Federal Tax ID <input checked="" type="radio"/> CNPJ <input type="radio"/> CPF IE/RG	

インボイスフォーム 入力方法

※すべて半角英数で入力してください

注意！①

インボイスのみを作成し印刷することはできません。運送状フォームにも入力してDHLへ送信してください。

注意！②

品目詳細が11品目以上ある場合、本フォームはご利用いただけません。

1 荷送人

2 荷受人

運送状フォームで入力した情報が自動反映します。

3 第三者

荷受人とは別に輸入者が存在する場合、入力してください。

7 品目詳細

荷物の品名詳細・数量・単価・原産国を入力します。2品目以降は「品目を追加」をクリックして入力してください。

※ 中国向けHSコードは統計品目番号に入力します。



インボイス

課税輸送（非書類）の場合は必要です

入力内容をクリア

1 荷送人 JP COMPANY NAME JP CONTACT NAME JP ADDRESS 1 KOTO-KU TOKYO 1360082 Japan +81 120709570				4 インボイス詳細 インボイスの種類 * Proforma Invoice 発送日 02-02-2018 インボイス番号 リファレンス					
2 荷受人 HK COMPANY NAME HK CONTACT NAME HK ADDRESS 1 HK ADDRESS 2 CENTRAL Hong Kong +852 21234567				5 発送条件 GST/VAT番号 輸出形態 Permanent 支払い条件 通貨 JPY 貿易条件 * FCA - Free Carrier 米国税務番号 (EIN)					
3 第三者				6 備考 No commercial value/ Value for customs purpose only					
品目を追加							2品目以上入力する場合、1品目ごとに「品目を追加」をクリックしてください。最大10品目入力できます。		
No.	品名詳細 *	数量 *	単位	統計品目番号	単価 *	小計	実重量	小計	原産国 *
X 1	Car parts #8	5	pc		250	1250			United States Of America
X 2	Car parts #12	5	pc		600	3000			Japan
税関申告書				4250	総重量		Kg(s)		
総個数				3	総重量		6.5 Kg(s)		

4 インボイス詳細

インボイスの種類を選択します。
 Commercial Invoice = 有償等
 Proforma Invoice = 無償等

※ Declaration of Value はご利用いただけません。

※ 国により、無償でもCommercial Invoice指定の場合もあります。

カスタマーサービス: 0120-39-2580
 にお問い合わせください。

5 発送条件

貿易条件の「DDP-Delivered Duty Paid」はDHLの現地税金元払い請求サービスとは異なります。本サービスは、運送状フォーム **7 輸入関税等請求先** で指定してください。

※初期値はFCAですが、入力内容をクリアすると、DAPに変更されますので必要に応じて変更し直してください

6 備考

無償のお荷物で、インボイス上に記載をご希望の場合は、備考に「No commercial value/ Value for Customs purpose only」と半角英数で入力します。



集荷依頼フォーム 入力方法

※すべて半角英数で入力してください

注意！

集荷の受付締切時間は住所・曜日により異なります。
準備完了時間が受付締切時間を過ぎている場合、
当日集荷に伺えないこともあります。カスタマーサービス：
0120-39-2580 にお問合せください。

1 集荷先情報

集荷先住所を入力してください。
荷送人情報をコピー をクリックすると、
運送状フォームで入力した
荷送人住所が反映します。

2 集荷内容詳細について

総重量: 荷物の合計重量
総個数: 荷物の個数
準備完了時間: 荷物の準備が整う時間
※ 午前9時以降で入力します。

3 集荷場所について

荷物のある建屋、階数など、半角英数で
入力してください。

XMLファイルの書き出し

入力内容をクリア 運送状依頼 集荷予約 DHLへ送信

1 集荷先情報		2 集荷内容詳細について	
輸出用アカウント番号* 58XXXXXXX		集荷日*	02-02-2018
担当者名* JP CONTACT NAME	会社名* JP COMPANY NAME	総重量* 6.5 KGS	総個数* 3
国名* Japan	都市名* TOKYO	準備完了時間* 13 : 00	貴社営業終了時間* 17 : 00
住所* JP ADDRESS 1 KOTO-KU	郵便番号* 1360082	3 集荷場所について	
電話番号* +81 120709570	都道府県 内線	集荷先* <input checked="" type="radio"/> 職場 <input type="radio"/> 自宅	場所 (例: 4F Reception)* Front Desk
		4 特記事項	

4 特記事項

「daisha hitsuyou」(台車必要) など、半角英数で入力してください。



運送状（荷物貼付用）

EXPRESS WORLDWIDE WPX DHL	
<small>2020-01-20 DHL EmailShip 05.00.03 / *18-149*</small>	
From : DHL JAPAN INC-TEST TARO IIKOMU 1-9-10 SHINKIBA 1360082 TOKYO-TO KOTO KU Japan	Origin: TYO Contact: Ph: +810120709570
To : TEST SHIPMENT: DHL KOREA LTD JIRO IIKOMU 70, Pyungri-ro 17-gil 41755 DAEGU Korea, Republic Of (South Korea)	Contact Name: JIRO IIKOMU eMail: Ph: +82535502800
KR-PUS-DGS DK12	
C	Day Time
Ref:	Pos/Shpt Weight Piece 1.1 kg 1 / 1
Contents: screw	
 WAYF 2327 XXXX	
 (2L)KR41...5+4800000	
 (J) JD01 4600 0076 5626 XXXX	

運送状（荷物貼付用）

バーコードが3つ印字されている運送状は荷物貼付用です。バーコードには各々異なる情報が含まれています。（運送状番号の枝番にあたるPiece ID番号が個数ごとに割り振られています）1つのPDFファイルに必要枚数分がセットされており、1回の印刷指示ですべてが印刷されます。

運送状 (DHL控え用)

WAYBILL DOC
Not to be attached to package - Hand to Courier
2020-01-20 DHL EmailShip 05.00.03 / 16-1407

WPX **DHL**

Shipper : DHL JAPAN INC-TEST TARO IIKOMU 1-9-10 SHINKIBA 1360082 TOKYO-TO KOTO KU Japan	Contact: Ph: +810120709570 eMail: taro.iikomu@dhl.com Account No.: 58XXXXXXXX
Receiver : TEST SHIPMENT: DHL KOREA LTD JIRO IIKOMU 70, Pyungri-ro 17-gil 41755 DAEGU Korea, Republic Of (South Korea)	Contact: JIRO IIKOMU eMail: Ph: +82535502800

JP-TYO-TYC KR-PUS-DGsDK12

Product Details: Features / Services (Service Code)
[P] EXPRESS WORLDWXXXXXXXXXX

Payer Details
Freight Payer A/C#: 58XXXXXXXXXX
Duty Payer : REC
Tax Payer : REC
DHL Billing Service: DTU
INCOTERMS: DDP

Shipment Details
Declared Value for Customs: 1000 JPY

Cust Decl Spct Wgt (UOM) / Dim Wgt (UOM)	Pieces
1 / kg	1

Name (in Capital Letters) **Signature** **Date** (DD.MM.YYYY)

Contents: scf

WAYBILL 16 2327 XXXX

License Plates of pieces in shipment Cust. Decl. Pk. Wgt (UOM) Pk. Dim
JD01460000765626XXXX 1.1/0.0x0.0x0.0

SAMPLE

運送状(DHL控え用)

バーコードが1つ印字されている運送状はDHLの控え用です。印刷後、バーコードが3つの荷物貼付用運送状とともに集荷担当者にお渡しください。

インボイス・受領書

Shipper:		Proforma Invoice						
DHL JAPAN INC-TEST TARO IKOMU 1-9-10 SHINKIBA TOKYO-TO KOTO KU 1360022 Japan Phone: +810120709570 VAT/GST No:		Date: 2020-01-20						
Receiver: TEST SHIPMENT: DHL KOREA LTD JIRO IKOMU 70, Pyungri-ro 17-gil DAEGU 41755 Korea, Republic Of (South Korea) Phone: +82535502800 VAT/GST No:		Invoice Number:						
Bill To Third Party: DHL KOREA HANAKO IKOMU 120 TEST STREET SEOUL-SI 01000		Shipment Reference:						
		Comments:						
		Air Waybill Number: 16277XXX 162773273046						
Full Description of Goods	QTY	UOM	Commodity Code	Unit Value	Subtotal Value	Unit Weight	Subtotal Weight	Origin
1 screw	100	N/A		12	1200			Australia

インボイス(Invoice)

インボイスの必要枚数は荷受人国により異なります。
カスタマーサービス：0120-39-2580 にお問い合わせください。
印刷後、Signature 欄にご担当者のサインをご記入ください。

Signature: _____
 Position in Company: _____
 Shipping Consultant: _____ Company Stamp: _____

DHL		Shipment Receipt	
Shipment From DHL JAPAN INC-TEST TARO IKOMU 1-9-10 SHINKIBA TOKYO-TO KOTO KU 1360022 Japan +810120709570		Shipment To TEST SHIPMENT: DHL KOREA LTD JIRO IKOMU 70, Pyungri-ro 17-gil DAEGU 41755 Korea, Republic Of (South Korea) +82535502800	
Shipment Details		International Information	
Date of Shipment : 2020-01-20		Declared Value : JPY 1200	
Air Waybill Number : 16277XXX		Duties and Taxes : Paid by Receiver	
Service Type : EXPRESS (GOLDEN SPEED)			
Number of Pieces : 1		Special Services	
Total Weight : 1.1 kg			
Insured Amount :			
Volumetric Weight :			
Estimated Charges :			
RAS :			
Fuel Surcharge :			
Billing Information			
Payment Type : Shipper Account			
Billed Account : 58XXXXXXX			
Shipper Account : 58XXXXXXX			
Reference Information			
Reference :			
Description of Contents			
screw			
Piece ID (ISO_LP)		Piece Weight	
JD01 4600 0076 5626 XXXX		1.1	

受領書(Shipment Receipt)

お客様の控えとしてお手元に保管してください。